



GRUPA **MARAT**

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Grupa MARAT realizuje politykę wyrażającą się w utrzymaniu opinii wiarygodnego oraz godnego zaufania partnera, dostarczającego naszym klientom usługi i wyroby w o uzgodnionym poziomie jakości i terminie realizacji. Przy ustalaniu poziomu jakości naszej działalności oraz w trakcie działań związanych z jej realizacją, dążymy do minimalizacji niekorzystnego wpływu na środowisko oraz bezpieczeństwo pracowników, klientów, dostawców i społeczeństwa

Cele Zintegrowanego Systemu Zarządzania:

- ◆ umocnienie i utrwalenie konkurencyjnej pozycji przedsiębiorstwa na rynku,
- ◆ zdobycie trwałego zaufania klientów,
- ◆ wzrost jakości świadczonych usług gwarantujących zadowolenie i satysfakcję klienta,
- ◆ dążenie do skracania terminów realizacji zleceń przy jednoczesnym obniżeniu kosztów,
- ◆ wyprzedzanie naszych konkurentów pod względem jakości usług, czasu realizacji zleceń i ceny
w sposób przyjazny dla środowiska, gwarantujący spełnienie wymagań i oczekiwań klientów, obowiązujących przepisów prawnych i norm,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zmniejszenie niekorzystnego oddziaływania na środowisko,
- ◆ zapobieganie wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym oraz doskonalenie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy.

Cele te realizujemy poprzez:

- ◆ ciągłe szkolenie kadry kierowniczej i pracowniczej w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- ◆ ponoszenie odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy,
- ◆ rzetelny dobór dostawców wyrobów i usług,
- ◆ zapewnienie odpowiedniego współdziałania i doskonalenia procesów w ramach całego systemu,
- ◆ stosowanie najnowszych i przyjaznych środowisku technologii oraz sprzętu ,
- ◆ śledzenie oddziaływania przedsiębiorstwa na środowisko i jego ocenę,
- ◆ systematyczną analizę przepisów prawnych dotyczących jakości, bezpieczeństwa i ochrony środowiska oraz stosowanie ich w bieżącej działalności przedsiębiorstwa,
- ◆ monitoring stanowisk pracy w celu poprawy warunków BHP,
- ◆ dążenie do zapobiegania wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym,
- ◆ zmniejszenie poziomu ryzyka zawodowego,
- ◆ zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska,
- ◆ racjonalną gospodarkę odpadami oraz nadzór nad emisjami i ściekami,
- ◆ utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Kierownictwo Przedsiębiorstwa deklaruje zapewnienie środków niezbędnych do realizacji założonych celów, oraz zobowiązuje wszystkich pracowników do stosowania niniejszej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.



GRUPA **MARAT**

POLITYKA ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU
(Corporate Social Responsibility Policy – CSR)

Grupa MARAT ponosi odpowiedzialność za wpływ własnych decyzji i działań na otaczającą społeczność i środowisko poprzez działania które:

- przestrzegają praw człowieka między innymi poprzez:
 - przestrzeganie przepisów BHP – odpowiednia odzież ochronna i działania proaktywne jak instalowanie dodatkowych, niewymaganych prawem zabezpieczeń po to, aby zapewnić bezpieczeństwo pracownikom,
 - kwestie godnej pracy, procedur mających zapewnić równe traktowanie, a więc i równą płacę za pracę takiej samej wartości niezależnie od tego, czy wykonuje ją kobieta czy mężczyzna, Polak czy obcokrajowiec,
 - kwestie rzetelności w naliczaniu i wynagradzaniu nadgodzin, prawo do wypoczynku i do zabezpieczenia społecznego,
 - branie pod uwagę doświadczenia i kompetencji, nie zważając na wiek, płeć czy też upodobania pracownika, podczas procesu rekrutacji.
- są oparte na zasadach uczciwości, tj.:
 - sprzyjanie środowisku pracy, w którym ludzie okazują sobie nawzajem szacunek, są uczciwi,
 - gwarantowanie regularnych i terminowe wypłat wynagrodzeń, dodatkowo wynagradzanie osób, które wykazują największą chęć pracy.
- biorą pod uwagę oczekiwania interesariuszy:
 - otwartość na nowe kontakty, utrzymując i dbając o stałych klientów,
 - wspieranie lokalnych akcji charytatywnych,
 - prowadzenie obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej wyrobów w terminach dogodnych dla klienta,
 - oczekiwanie od dostawców poszanowania praw człowieka, np. poprzez wzmiankowanie potencjalnych zagrożeń w treści umów lub zamówieniach,
 - planowanie sprzedaży i zamówień tak, żeby w miarę możliwości uniknąć bardzo napiętych terminów realizacji po stronie dostawców.
- przyczyniają się do zrównoważonego rozwoju kariery i awansu,
- ujawniają przejrzystość i zrozumiale swoje zasady i polityki, w szczególności w odniesieniu do zatrudnionego personelu, społeczeństwa i środowiska naturalnego minimum poprzez:



GRUPA **MARAT**

- produkowanie wyrobów zgodnie z normami bezpieczeństwa,
- szkolenie pracowników,
- podnoszenie świadomości ekologicznej wśród zatrudnionego personelu i dostawców oraz rozpowszechnianie idei środowiskowej wśród klientów i lokalnej społeczności.
- są zgodne z aktualnymi przepisami prawa i normami zachowania

Deklarujemy przestrzeganie tej polityki poprzez:

- przestrzeganie Kodeksu Pracy, w szczególności dotyczących warunków zatrudnienia i pracy,
- regularne komunikowanie zasad etycznych wewnątrz firmy,
- poszanowanie prawa własności,
- stwarzanie równych szans wolnych od dyskryminacji,
- wolności myśli, sumienia i wyznania,
- zagwarantowanie bezpiecznych warunków pracy,
- prowadzenie dialogu społecznego,
- przestrzeganie prawa do równej płacy za pracę, prawa do odpoczynku i czasu wolnego,
- prowadzenie uczciwej konkurencji,
- ochronę zdrowia i bezpieczeństwa,
- przeciwdziałanie korupcji,
- działalność filantropijną,
- wspieranie 10 zasad Global Compact.

10 Zasad Global Compact (10 Principles United Nations Global Compact):

- 1. przestrzeganie praw człowieka.*
- 2. eliminowanie przypadków łamania praw człowieka.*
- 3. popieranie wolności zrzeszania i uznawania prawa do zbiorowych negocjacji.*
- 4. eliminacja wszelkich form niewolnictwa i pracy przymusowej.*
- 5. przyczynianie się do faktycznego zniesienia pracy dzieci.*
- 6. przeciwdziałanie dyskryminacji w sferze zatrudnienia.*
- 7. wspieranie zapobiegawczego podejścia do problemów środowiska naturalnego.*
- 8. podejmowanie inicjatywy propagująca większą odpowiedzialność środowiskową.*
- 9. wspieranie rozwoju i upowszechnianie technologii przyjaznych środowisku.*
- 10. przeciwdziałanie korupcji we wszystkich jej formach, w tym łapówkarstwu i wymuszeniom.*